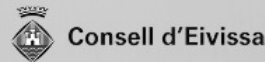


PACTE DE REACTIVACIÓ ILLES BALEARS



ÍNDEX

INTRODUCCIÓ

I / LA LLUITA CONTRA LA PANDÈMIA. MESURES DE PROTECCIÓ _____ 11

- Reforç del sistema de salut _____ 13
- Accions de protecció social _____ 14
- Mesures d'habitatge _____ 16
- Actuacions al sistema educatiu _____ 16
- Protecció a la cultura _____ 18
- Foment de la igualtat i lluita contra les violències masclistes _____ 19
- Protecció dels treballadors, els autònoms i les empreses _____ 20
- Suport a l'agricultura, la pesca i el sector de l'alimentació _____ 22
- Reforç de les administracions públiques i mecanismes d'informació i participació _____ 23
- Mesures de mobilitat _____ 24
- Medi ambient _____ 25

PACTE PER A LA REACTIVACIÓ I LA DIVERSIFICACIÓ ECONÒMICA I SOCIAL DE LES ILLES BALEARS

La pandèmia que fa estralls arreu del planeta ha posat a prova totes les societats. A més de suposar un desafiament sanitari sense precedents, ha qüestionat la capacitat de resposta a una aturada de l'activitat econòmica gairebé absoluta que encara amenaça el benestar i la prosperitat de societats com la de les Illes Balears. La resposta a ambdós reptes ha tingut un factor comú a la nostra comunitat: la unitat d'acció, que ha permès sumar voluntats i integrar capacitats i recursos.

Aquesta comunió de propòsit entorn de la idea prioritària de protegir la salut i salvar vides s'ha plasmat en l'adopció de mesures complementàries per part de totes les administracions, amb el suport del compromís de la ciutadania, la professionalitat i l'esforç de centenars de milers de treballadors públics i privats, i l'exemplaritat d'empreses que o bé han contribuït a mantenir actius els ressorts essencials de la societat o bé han optat majoritàriament per models de protecció com els expedients de regulació temporal d'ocupació, que salvaguarden alhora l'ocupació i el teixit empresarial.

En el cas de les Illes Balears, aquesta resposta conjunta ha permès coordinar els esforços públics del Govern autonòmic amb les capacitats dels consells insulars de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera i el múscul dels ajuntaments i la Federació que els agrupa (la FELIB). Aquest Pacte per a la Reactivació i la diversificació econòmica i social de les Illes Balears permet al Govern i al conjunt dels agents socials, polítics i econòmics d'aquesta societat donar impuls a accions que complementen els plans i mesures de reactivació dels Consells de Mallorca, de Menorca, de Eivissa i de Formentera, que es poden consultar als links afegits al final d'aquesta pàgina.

La unitat d'acció s'ha reflectit igualment en el diàleg social, reforçat durant aquesta crisi i amb resultats com el primer gran acord social signat durant la pandèmia per respondre a l'impacte econòmic i social des de l'esquema de protecció dels ERTO, que en tot moment han rebut el suport de la Mesa de Diàleg Social, en la qual participen el Govern, els sindicats UGT i CCOO i les patronals CAEB i PIMEB. El model de resposta col·lectiva s'ha completat amb desenes de reunions amb institucions, centres de coneixement, experts de tots els àmbits, partits polítics i col·lectius de representació social i sectorial de les quatre illes.

Aquesta feina de tothom ha permès a les Illes Balears activar una resposta sanitària contundent compatible amb l'impuls de mesures de suport urgent i transversal adreçades a persones, famílies, treballadors, autònoms, empreses i sectors productius.

L'esperit de pacte i l'acció compartida són la base d'aquest document, que s'organitza en dues parts. La primera resumeix les principals accions i polítiques posades en marxa a les Illes Balears durant els mesos de confinament i el procés posterior de desconfinament, un bloc de mesures que tenen en comú que ja estan en marxa i comparteixen com a objectiu essencial la protecció.

La segona part, coordinada pel Govern de les Illes Balears, integra mesures per a la reactivació econòmica i social i el reforç del model de progrés de les Balears. Són polítiques a curt, mitjà i llarg termini, dissenyades per la mateixa Administració autonòmica amb les aportacions d'actors polítics, socials, empresarials i institucionals, i que es complementen també amb les dels Ajuntaments, que durant tot aquest temps han mantingut un compromís lleial amb totes les administracions, i han estat al costat dels ciutadans en els pitjors moments d'aquesta crisi.

La combinació de les mesures de protecció que ja estan en marxa amb les polítiques de reactivació aquí recollides (algunes de les quals també en marxa) ha de contribuir a fer que les Illes Balears es recuperin de manera ràpida del profund impacte econòmic i social que la crisi sanitària ha provocat en la nostra comunitat. La contundència de la resposta sanitària i el tancament gairebé total que va exigir van dibuixar un escenari, a curt termini, de pèrdua del 30 % de l'economia i l'ocupació, una amenaça ja reduïda gràcies a les mesures de salvaguarda i suport implementades. El Pacte per a la Reactivació i la Diversificació Econòmica i Social ha d'accelerar ara aquesta recuperació i retornar les Illes Balears al camí del creixement i la redistribució de riquesa. Aquest camí ha de conduir sempre a objectius irrenunciables i de consens ampli en la societat de les Balears, com la imprescindible sostenibilitat ambiental, la lluita contra la desigualtat, l'activació de sectors tradicionals i l'impuls de nous sectors lligats al coneixement per crear activitat i ocupació.

- **Pla de Reactivació Econòmica i Social de Mallorca**

[HTTPS://WEB.CONSELLDEMALLORCA.CAT/DOCUMENTS/402578/1074814/20200512_Dossier+PRENSA+MALLORCA+REACCIONA_COMPRESSED.PDF/d39723d7-545f-1db0-bae1-63757201b868?t=1589279987889](https://web.conselldemallorca.cat/documents/402578/1074814/20200512_Dossier+PRENSA+MALLORCA+REACCIONA_COMPRESSED.PDF/d39723d7-545f-1db0-bae1-63757201b868?t=1589279987889)

- **Pla Menorca Covid-19**

[HTTP://WWW.CIME.ES/DOCUMENTS/DOCUMENTS/2A7B1180-AB14-4DD0-9700-8C88C927DC80.PDF](http://www.cime.es/documents/documents/2a7b1180-ab14-4dd0-9700-8c88c927dc80.pdf)

- **Bases per a la reactivació econòmica, social i ambiental d'Eivissa**

[HTTPS://COVID19CIE.COM/WP-CONTENT/UPLOADS/2020/06/MESURES-COMPLETES-1.PDF](https://COVID19CIE.COM/WP-CONTENT/UPLOADS/2020/06/MESURES-COMPLETES-1.PDF)

PART I
LA LLUITA CONTRA
LA PANDÈMIA.
MESURES DE PROTECCIÓ



LA LLUITA CONTRA LA PANDÈMIA. MESURES DE PROTECCIÓ

La ràpida propagació mundial de la COVID-19 i dels seus efectes va unir la societat de les Illes Balears al voltant d'una prioritat: la salut s'havia d'anteposar a qualsevol altra consideració. Aquesta decisió, ferma i amb el suport gairebé unànim dels actors institucionals, socials i sectorials de les Balears, va empènyer la Comunitat Autònoma a tancar ports i aeroports, i a preparar-se per a una aturada estricta de l'activitat social i econòmica.

L'efecte més clar d'aquesta determinació col·lectiva té reflex en l'evolució de la pandèmia a les Balears, que han estat capaces de liderar la caiguda de contagis i de reduir l'impacte de la COVID-19, la qual cosa ha permès garantir la suficiència i l'eficàcia del sistema sanitari fins i tot en els moments més durs de la pandèmia.

Malgrat això, la societat de les Illes Balears ha hagut de lamentar fins al moment present la pèrdua de 227 vides, un mal irreparable que uneix tota la societat balear en el dolor i en el suport conjunt i proper als familiars i amics dels morts. El condol agermana aquesta societat en la certesa que és imprescindible continuar mantenint la seguretat sanitària com a prioritat, amb els esforços públics en serveis essencials que això comporta. Per aquesta raó, les primeres mesures de protecció incloses en aquest bloc estan relacionades amb la resposta sanitària, que ha suposat la contractació de professionals, la compra massiva de material de protecció en uns mercats internacionals sotmesos a una gran demanda, el redisseny dels sistemes d'atenció i la multiplicació dels esforços per fer proves i limitar els contagis.

Aquesta prioritat sanitària té, al seu torn, efectes econòmics i socials als quals tant el Govern com els quatre consells insulars i els ajuntaments de les Balears han donat resposta de manera coordinada, complementant mesures de manera que arribin sempre al nombre de beneficiaris més gran possible. Tot això s'ha fet amb un objectiu compartit pels agents socials i empresarials i per la immensa majoria de col·lectius ciutadans i representants polítics: els recursos públics havien de posar-se al servei de les persones i del nostre teixit laboral i empresarial.

D'aquesta certesa neixen la majoria de les mesures de protecció incloses en aquest document, que han permès reforçar els sistemes de suport social, amb accions com

l'extensió de la renda social garantida balear a més col·lectius, o els plans per garantir l'alimentació dels infants i les persones més vulnerables, i per assegurar que ningú no perd la seva llar en aquests moments tan delicats.

Així mateix, es van activar recursos educatius extraordinaris per mitigar un augment de la desigualtat relacionat amb el tancament dels centres educatius de les Balears per evitar contagis. Igualment, el Govern de les Illes Balears i la resta d'administracions han fet costat al sector primari i han donat suport a la resta de sectors productius i creatius, amb mesures fiscals, programes de rescat i liquiditat o accions de reforç de personal públic en departaments clau per tramitar expedients de regulació temporal d'ocupació, línies de liquiditat i mecanismes de suport social a les persones i les famílies.

L'activació d'aquestes polítiques, complementàries també de les impulsades pel Govern de l'Estat, s'ha demostrat essencial. Aplicant-les s'han protegit llars, empreses, treballadors i autònoms, i s'ha propiciat una supervivència que és, de fet, la base sobre la qual ara serà possible accelerar la recuperació de la societat i de l'economia de les illes.

1 / REFORÇ DEL SISTEMA DE SALUT

Hospitals

Habilitació de 1.000 llits per a pacients amb la COVID-19 i de 220 places d'UCI.

Centres de salut

- Presa de mostres a pacients sospitosos de tenir la malaltia i als contactes estrets de casos positius, i diagnòstic precoç.
- Incorporació de 150 professionals per al rastreig i la vigilància de nous casos.
- Creació del Centre Coordinador COVID-19 d'Atenció Primària.
- Posada en marxa de les unitats volants d'atenció als malalts de COVID-19 (UVAC) per a l'atenció domiciliària.
- Creació de circuits diferenciats per a símptomes respiratoris i no respiratoris.
- Potenciació de la consulta telefònica i virtual.
- Renovació automàtica dels tractaments farmacològics per dos mesos.

Servei 061

Reforç del nombre de professionals i de les línies telefòniques.

Professionals, material de protecció i proves diagnòstiques

- Contractació de més de 700 professionals.
- Adquisició de 430 tones de material de protecció (inversió de 40 milions d'euros) entre el març i el maig.
- Distribució d'1,3 milions de mascaretes a les farmàcies.
- Aplegada d'estoc de material de protecció per a quatre mesos.
- Establiment d'un punt de trobada entre productors locals i empreses demandants de material de protecció mitjançant una web (Espai COVID-19, de l'IDI).
- Proves en massa entre tots els professionals sanitaris i sociosanitaris (22.000).
- Proves en massa a totes les residències de gent gran (5.500).
- 120.000 proves diagnòstiques en tres mesos.
- Posada en marxa de les unitats COVID-exprés per a la presa de mostres de personal essencial.

Salut pública

- Pla d'Inversió per Reforçar la Direcció General de Salut Pública.
- Un total de 80.000 controls sanitaris en tres mesos a ports i aeroports, amb l'emplenament i el lliurament d'un qüestionari sanitari signat, la revisió individual de temperatura, l'entrevista clínica i l'aïllament (si escau).

2 / ACCIONS DE PROTECCIÓ SOCIAL

Renda social garantida extraordinària

Hem donat cobertura a més de 8.000 famílies durant dos mesos. A aquesta xifra s'hi han d'afegir les 8.500 famílies de la renda social garantida ordinària. Durant tres mesos, de l'abril al juny, hem invertit més de 12 milions d'euros en la renda social garantida.

Targetes per a alimentació

Han arribat a 1.131 famílies que no s'han pogut acollir a la beca de menjador escolar però que estaven en situació de vulnerabilitat.

Subvencions a entitats de distribució d'aliments

S'han subvencionat amb una partida de 284.000 € les deu entitats més representatives de repartiment d'aliments per al manteniment de la seva estructura i per a la compra d'aliments i de productes d'higiene. Es preveu continuar donant suport a aquestes entitats.

Contacte telefònic amb les persones en situació de dependència

Des del començament de l'estat d'alarma, un equip de la Conselleria d'Afers Socials i Esports del servei de teleassistència manté un primer contacte telefònic amb les 15.000 persones en situació de dependència que romanen a casa. Posteriorment es fa un seguiment telefònic a les persones amb més vulnerabilitat i solitud. S'han fet un total de 82.000 telefonades i 4.752 coordinacions de serveis.

Adquisició de 3.000 terminals de teleassistència

Preferentment per a persones grans amb dependència que, a causa del confinament, es trobaven soles.

Renovació d'ofici, per un any, de més de 1.200 valoracions de discapacitat

Amb l'objectiu de no perjudicar les persones a les quals els caducava.

Ajut econòmic per a les famílies que tenen suspès el servei de centre de dia

Alhora que se'ls exigeix del copagament. Les famílies poden cobrar un ajut econòmic, regulat en el Decret llei 8/2020, de reactivació econòmica, per compensar la suspensió del servei de centre de dia o si, per la seva tranquil·litat, quan el centre s'obri, prefereixen que la persona usuària romangui a casa. La prestació és de 143 € a 290 € per mes.

Increment de 7.500 hores del servei d'ajuda a domicili

Per atendre les persones en situació de dependència en aquests moments tan delicats.

Suport psicològic

A persones que han patit un dol traumàtic per una mort sobtada deguda a la COVID-19.

Manteniment del pagament dels centres concertats amb el tercer sector

Amb l'objectiu de no desmantellar els serveis que gestiona el tercer sector d'acció social i que s'han vist obligats a suspendre els serveis, s'han mantingut el pagaments i s'han ofert altres serveis telemàtics a les famílies afectades.

Reforç econòmic als consells i als ajuntaments

S'ha contribuït, amb una partida de 2 milions d'euros, a la cobertura de les necessitats bàsiques de la població. Es preveu continuar donant suport econòmic als consells i als ajuntaments.

Decret llei de prestacions econòmiques

Es donen més garanties econòmiques a les famílies sense recursos amb un decret llei que regula totes les prestacions socials de caràcter econòmic que es poden percebre a la comunitat autònoma. Aquesta regulació fa possible que tots aquells amb vulnerabilitat econòmica sobrevinguda que no puguin accedir al nou ingrés mínim vital (IMV) rebin la renda social garantida (RESOGA). S'amplien els perfils actuals dels perceptors i les quanties de la renda illenca per adaptar-la a les característiques de la prestació estatal i es garanteix el complement de les pensions no contributives (PNC).

3 / MESURES D'HABITATGE

Ajudes al lloguer

Es destinen 21 milions d'euros a ajudes per al lloguer, per avançar el pagament dels 8,3 milions d'euros del programa 2019 i accelerar la convocatòria de 2020, dotada amb 8,7 milions d'euros, i a l'ajuda específica per a afectats per la COVID-19, amb 3,3 milions addicionals.

Sistema d'adequació de renda de l'IBAVI

Cap rebut d'arrendament (incloses la quota de lloguer i altres despeses derivades de l'habitatge) no pot superar el 30 % dels ingressos. Es van eximir del pagament del rebut d'arrendament dels mesos d'abril, maig i juny (prorrogable al mes de juliol) totes les persones arrendatàries en situació de vulnerabilitat econòmica. A més, es van prorrogar de forma automàtica tots els contractes de lloguer dels habitatges de gestió pública que finalitzaven entre el mes de març i el mes de setembre.

Facilitats amb hipoteques i crèdits

El Govern ha col·laborat amb les entitats financeres per cercar solucions d'ajornament i carències de préstecs a les famílies i empreses afectades pels efectes de l'estat d'alarma.

4 / ACTUACIONS EN EL SISTEMA EDUCATIU

Beques de menjador

Hem mantingut les beques de menjador mitjançant targetes bancàries, amb un finançament de 2.148.900 €. Han arribat a 6.152 menors. S'han cobert des del 15 de març fins al 19 de juny.

Dispositius digitals

S'han comprat 3.000 Chromebooks i 1.000 targetes SIM, encaminadors (*routers*) i llicències per distribuir entre alumnes per tal de continuar el curs escolar, reduir la bretxa digital i combatre la desigualtat amb una inversió de 850.000 €.

Protocol de suport als alumnes en situació de risc

En col·laboració amb la figura del policia tutor i altres institucions, com l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència, la Conselleria d'Afers Socials i els consells insulars, aquest protocol es posa en marxa quan es detecten alumnes amb noves dificultats socioemocionals derivades del confinament i de la seva situació sociofamiliar i que necessiten més acompanyament, i es coordina amb els recursos sociocomunitaris, quan siguin necessaris.

Orientacions als alumnes amb necessitats especials de suport educatiu

El Servei d'Atenció a la Diversitat (SAD) i l'Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar (Convivèxit) han elaborat orientacions per als diferents col·lectius de la comunitat educativa (famílies, docents i alumnes) per treballar durant el confinament.

Educació a distància

S'ha instaurat el treball virtual a l'educació, amb un 95 % dels IES i centres integrats de formació professional que han treballat a través de l'aula virtual i un 90 % dels CEIP que ho han fet a través del web o blog de l'aula. S'ha facilitat l'accés en obert a tots els materials de formació a distància de l'Institut d'Ensenyaments a Distància de les Illes Balears (IEDIB). S'han fet cursos sobre l'àmbit de les competències digitals adreçats al professorat per mitjà de l'IBSTEAM.

Educació presencial

El Govern ha proporcionat material de protecció individual als centres educatius sostinguts amb fons públics per a la realització d'activitats educatives presencials, per un import de 420.902,16 €.

Escoletes de 0-3 anys

El Govern ha incrementat els ajuts a les escoletes per facilitar-ne el sosteniment durant l'estat d'alarma, i ha ampliat per a la xarxa d'escoletes públiques fins a 6.000 € per unitat educativa i fins a 3.000 € per a la xarxa complementària, amb una inversió total de 4.500.000 €.

Suspensió de contractes a empreses que gestionen el servei de cafeteries, menjadors i escoles matineres

La suspensió dels contractes a les empreses que gestionen els serveis de menjadors i escoles matineres ha suposat una compensació a aquestes empreses, d'acord amb la normativa vigent, per valor de 450.000 €.

Beques de mobilitat i desplaçament per a estudiants universitaris

S'ha obert la convocatòria de beques per a la mobilitat i el desplaçament per a estudiants universitaris.

Adaptació de les proves d'accés a la universitat a la nova realitat

Per complir les noves exigències sanitàries, s'ha incrementat el nombre d'espais on es faran les proves d'accés (tractant d'evitar al màxim desplaçaments i concentració d'estudiants) i s'ha adquirit material de protecció.

5 / PROTECCIÓ DE LA CULTURA

Ajuts d'urgència a la cultura de les Illes Balears

El Govern ha activat cinc línies d'ajuts retroactius i urgents, per un valor total de 715.000 €, amb l'objectiu de donar suport als sectors culturals i creatius, que es van veure directament i immediatament perjudicats per les mesures de seguretat derivades de la COVID-19. Així, es van convocar cinc línies d'ajuts per a les arts escèniques (170.000 €), les arts visuals (125.000 €), la música (170.000 €), els autors i editors i la literatura, el pensament, el còmic i la il·lustració de les Illes Balears (100.000 €), i les empreses audiovisuals (150.000 €). Aquests ajuts permeten compensar a les empreses i els autors part del perjudici de les inversions realitzades en projectes culturals que van quedar frenades per la COVID-19.

Injecció de liquiditat a les empreses culturals i creatives a través d'ISBA

S'ha creat un canal directe per ajudar les empreses del sector cultural i creatiu a accedir als crèdits ISBA en col·laboració amb la societat de garantia recíproca estatal especialitzada en el sector cultural (CREA). Per primera vegada, aquests ajuts han estat

disponibles també per a les associacions sense ànim de lucre amb activitat econòmica, tal com demanava el sector. Prop de cinquanta empreses i entitats culturals de les Balears s'hi ha pogut acollir fins ara.

Reprogramació d'activitats ajornades per la COVID-19

S'han flexibilitzat els terminis i donat totes les facilitats per reprogramar les activitats previstes. Actualment ja s'ha reprès l'activitat d'algunes, com «Viu la cultura» en format en línia. Es preveu que d'altres es puguin programar en els mesos d'estiu.

6 /FOMENT DE LA IGUALTAT I LLUITA CONTRA LES VIOLÈNCIES MASCLISTES

Reforç de l'atenció a les dones víctimes de violència masclista, així com a les dones en situació de prostitució i pertanyents a altres col·lectius vulnerables

augmentant el nombre de places d'acollida per a dones víctimes de violència de gènere a totes les illes, així com el de places per a dones en situació d'explotació sexual, tràfic i prostitució, durant la COVID-19.

Servei per xarxes socials

S'ha posat en funcionament un servei 24 hores via WhatsApp per a les víctimes de violències masclistes, per a atenció a menors i per donar suport psicològic.

Campanya informativa

S'han desenvolupat accions d'informació en col·laboració amb supermercats, farmàcies i administradors de finques, per informar dels serveis per a víctimes de violències masclistes.

Campanya informativa «Mascareta 19»

Mecanisme activat en col·laboració amb el Col·legi de Farmacèutics de les Illes Balears, que possibilita que les víctimes que se sentin vigilades puguin demanar ajuda a través de les farmàcies, que són les que telefonen a l'112 i activen el protocol.

Subvencions a projectes destinats a fomentar la igualtat d'oportunitats

Entre dones i homes, o adreçats a eradicar la violència contra les dones des del moviment associatiu.

7 / PROTECCIÓ DELS TREBALLADORS, ELS AUTÒNOMS

I LES EMPRESES

Treballadors i expedients temporals de regulació d'ocupació

S'han assolit acords de no acomiadament i d'ERTO amb agents econòmics i socials per mantenir llocs de feina i no tancar les empreses, amb un impacte de 1.200 milions d'euros. Així mateix, s'ha reforçat la Direcció General de Treball per a la tramitació dels ERTO.

Treballadors i prestacions d'atur

S'han assolit acords per garantir l'atur malgrat que no s'arribàs a la cotització mínima, i que aquest no es consumeixi. Alhora, s'ha garantit l'atur a 44.000 fixos discontinus que no havien començat la temporada. Així mateix, SOIB i SEPE han renovat totes les demandes d'ocupació.

Establiment de nous serveis d'orientació laboral telemàtics

La impossibilitat d'acudir a les oficines del SOIB ha duit a oferir als usuaris del Servei una alternativa amb la mateixa qualitat a través de mitjans telefònics i telemàtics.

Establiment d'un nou sistema d'impartició presencial

de la formació professional per a l'ocupació

La impossibilitat d'assistir de manera presencial a la formació ocupacional ha duit el SOIB a prendre diferents mesures per assegurar-ne la impartició. Així, s'ha permès allargar el període d'impartició dels cursos i, en els casos en què era possible, s'ha instaurat un nou sistema d'impartició a través de mitjans telemàtics.

Creació d'un cos de mediadors laborals i del Consell Balear de Relacions Laborals

Per evitar conflictes i resoldre'ls si se'n produeixen.

Administració exemplar

S'han mantingut els concerts socials i educatius malgrat la suspensió de determinats contractes de l'Administració, per garantir llocs de feina i contractes a més de 4.100 treballadors i protegir més de 750 empreses contractistes de la CAIB.

Baixa temporal

S'han assimilat a la incapacitat laboral per accident de treball els treballadors de baixa laboral infectats o en quarantena preventiva per COVID-19, amb accés al 75 % de la base reguladora.

Resolució de no reintegrament dels ajuts d'autònoms

2017-2019 afectats per la COVID-19

Línia d'ajuts a la microempresa, petita i mitjana empresa de les Illes Balears

que hagin formalitzat operacions financeres avalades per ISBA, SGR, destinades a finançar una liquiditat extraordinària en la situació provocada per la COVID-19.

Línia d'ajuts al comerç minorista per fer front

a la situació derivada de la COVID-19

Lloguer d'instal·lacions del Govern

S'ha aprovat un acord perquè 79 empreses instal·lades al Parc BIT no paguin l'arrendament mentre duri l'estat d'alarma, com també perquè les empreses arrendatàries i concessionàries dels béns de titularitat d'SFM no hagin d'atendre el pagament dels seus cànons.

Suport de l'IBAVI als llogaters de locals comercials

i per a les entitats amb habitatges cedits

Es tracta de mesures urgents d'exempció del pagament del total de l'import del rebut (inclou despeses com les de comunitat i assegurances) dels mesos d'abril, maig, juny i juliol a les entitats arrendatàries de locals titularitat de l'IBAVI.

Subsidi de treballadors de la llar i temporals

S'ha aprovat una prestació d'un 70 % de la base de cotització per als treballadors de la llar i una ajuda de 440 € (80 % de l'IPREM) per als treballadors temporals, encara que no tinguin la cotització mínima.

Imposts autonòmics i taxes

S'ha ajornat el pagament dels interessos moratoris corresponents als tres primers mesos dels ajornaments o fraccionaments de deutes tributaris dels impostos sobre successions i donacions, així com de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats. D'altra banda, s'ha ampliat amb un mes addicional el termini per presentar les declaracions de les liquidacions d'impostos de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats, així com de les autoliquidacions de l'impost sobre successions i donacions. Alhora, s'ha establert una exempció de totes les taxes portuàries per a les embarcacions de passatgers i transport rodat que gestiona Ports IB. Així mateix, s'ha fixat una exempció del 75 % de les taxes de determinades màquines de jocs d'atzar equivalent al període que els establiments van estar tancats per la pandèmia.

8 / SUPORT A L'AGRICULTURA, LA PESCA

I EL SECTOR DE L'ALIMENTACIÓ

Pla de suport

S'ha activat un pla de suport immediat per al sector agrari, ramader, pesquer i agroalimentari, per tal de fer front a la situació de tancament i les restriccions associades a l'estat d'alarma.

Préstecs al sector

Un fons específic de 400.000 € ha permès al sector primari de les illes accedir a finançament durant l'estat d'alarma.

Compra pública al sector primari

S'han desenvolupat accions per adquirir l'excedent de productes del sector primari de les illes, per tal de distribuir-lo amb fins socials, per donar suport alhora a la pagesia i a les

famílies més vulnerables. A hores d'ara ja s'han comprat 105 tones d'excedents, que arriben a més de 63.000 beneficiaris.

Mercats municipals

Aprovació d'una instrucció per la qual es permetien els mercats municipals amb mesures de prevenció per tal de donar sortida a producte agroalimentari local.

Reforç de personal

La incorporació de professionals ha permès agilitzar els pagaments de línies de subvenció i suport al sector.

9 / REFORÇ DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES I MECANISMES D'INFORMACIÓ I PARTICIPACIÓ

Reforç per fer front a la pandèmia

Aprovació de mesures per garantir tots els serveis públics i reforçar els que són més essencials i els que han donat resposta als efectes sobrevinguts de la pandèmia (tramitació d'ERTO, d'ajuts socials, de valoracions de serveis socials), així com les que possibilitin el confinament dels empleats públics que puguin treballar en remot des de les seves llars.

Teletreball

S'han activat mesures organitzatives perquè un percentatge molt elevat de tota la plantilla de personal de la funció pública d'aquesta comunitat autònoma (exceptuant personal estatutari del Servei de Salut) pogués fer feina en remot.

Prevenió de contagis

Posada en marxa del circuit de detecció de la COVID-19 per als treballadors públics dels serveis generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Nous serveis telefònics a la ciutadania

El Govern ha activat nous dispositius d'atenció telefònica per resoldre dubtes sobre mesures de suport i donar resposta a diferents necessitats:

- Línia 900 d'atenció als ciutadans per a informació de mesures econòmiques, que centralitza les demandes d'informació de mesures econòmiques del Govern de les Illes Balears i el Govern d'Espanya per fer front a la situació econòmica generada per la COVID-19, de dubtes per a la tramitació dels ERTO i per a la situació administrativa de les prestacions del SEPE. Cada dia s'han superat amb escreix les mil trucades telefòniques.
- Línies d'atenció en matèria d'habitatge.
- Línies per a dubtes sobre pensions no contributives, renda social garantida, dependència i discapacitat.
- Servei de suport psicològic.
- Servei d'atenció als esportistes.
- A més, s'ha actualitzat l'aplicació i el servei de robot telefònic per a cita prèvia per a Atenció Primària.
- Creació del microlloc COVID-19 del Govern de les Illes Balears, on hi ha informació de totes les mesures de l'Estat i de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, sanitàries, socials i econòmiques.

Xarxa Junts

Creació de la #XarxaJunts per canalitzar el voluntariat o les donacions de material o econòmiques.

10 / MESURES DE MOBILITAT

Tancament de ports i aeroports

Mesura de seguretat sanitària que va permetre a les Illes Balears evitar nous focus de contagi procedents d'altres territoris. La mobilitat es limita a les excepcions fixades per l'estat d'alarma, per tornar a la residència habitual, desplaçaments laborals inajornables i viatges per causes sanitàries o de força major.

Seguretat en el transport col·lectiu

El Govern va aprovar mesures per evitar contagis, com el reforç dels serveis de neteja i desinfecció, l'ús generalitzat de mascaretes i els límits d'ocupació de vehicles.

Suport a les empreses Intermodal, CTM i Serveis Ferroviaris

S'exonerarà l'empresa contractista i les empreses concessionàries de béns gestionats pel CTM a l'Estació Intermodal de Palma del pagament del cànon o preu corresponent.

11 / MEDI AMBIENT

Ampliació de les restriccions de l'ús del foc

Des de dia 1 de maig i fins a dia 15 d'octubre ens trobam en època d'alt risc d'incendi forestal, en la qual està prohibit fer foc en terreny forestal. Enguany, atesa la situació derivada de l'estat d'alarma, s'amplia la restricció fins als 50 m de distància de terreny forestal mentre que és obligatori demanar autorització administrativa per fer-ne a menys de 500 m. Tot i que per a distàncies superiors als 500 m de massa forestal no hi ha restriccions, es demana prendre totes les mesures de precaució.

Adaptació de l'operatiu d'incendis forestals a l'estat d'alarma

L'inici, dia 1 de maig, de l'època d'alt risc d'incendis forestals, implica la mobilització d'un operatiu format per 350 persones. S'han seguit les recomanacions del Servei de Prevenció i Planificació del Govern, entre les quals figuren la reducció al mínim possible de les rotacions en els torns de feina. A més, s'han adequat totes les bases de treball per garantir les distàncies mínimes de seguretat i s'han introduït canvis en la logística de transport per garantir també aquestes distàncies mínimes durant els desplaçaments.

Refugis

Els refugis s'estan adaptant per garantir les condicions de seguretat quan es reobrin. Arran del tancament de les àrees recreatives, finques públiques, refugis i zones d'acampada, l'Institut Balear de la Natura reemborsa l'import total de les reserves que no es poden gaudir. Els refugis romandran tancats durant l'estiu i, mentrestant, les reserves estan tancades. L'obertura està prevista per a dia 1 de setembre sempre que la situació ho permeti.

Vigilància

Els agents de medi ambient han vetlat pel compliment, dins els espais naturals protegits, de les restriccions de moviment de l'estat d'alarma, en col·laboració amb els cossos i forces de seguretat de l'Estat. Han aixecat actes per abocaments il·legals, pesca furtiva en espais naturals protegits o incompliment del confinament, entre d'altres.

Gestió dels residus

La gestió i el tractament dels residus sanitaris s'han hagut d'adaptar a una nova realitat. Per això, el Decret llei 4/2020 assimila els residus sanitaris de pacients diagnosticats o sospitosos de patir la COVID-19 com a residus de risc i estableix els criteris que s'han de seguir per recollir-los, transportar-los i tractar-los.